

## ENCUESTA MUNICIPAL DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE INFORMACIÓN

### PRESENTACIÓN:

Estimados/as:

Solicitamos su colaboración para responder la siguiente encuesta acerca de su experiencia con la Municipalidad de Til Til. La encuesta no le tomará más de 5 minutos de su tiempo. La información que Ud., nos proporcione será muy útil para mejorar el proceso de gestión de entrega de información del municipio.

Dicha información será totalmente confidencial y será utilizada para cálculos estadísticos, sin que quede registrado su nombre y/o correo electrónico.

1.- Respecto de los canales de comunicación a través de los cuales usted ha solicitado información al municipio. ¿Qué nota, del 1 al 7, le pondría a los siguientes medios? **Marcar con una X.**

Correo Electrónico	1	2	3	4	5	6	7
Concurrió personalmente	1	2	3	4	5	6	7
Sitio web (formulario electrónico)	1	2	3	4	5	6	7

2.- Pensando en su solicitud de información ¿Cuan satisfecho quedó usted con la respuesta entregada por el parte del municipio? **Marcar con una X.**

Muy Satisfecho	
Satisfecho	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	

3.- En términos generales ¿Cuán satisfecho quedó usted con los siguientes aspectos del servicio que le brindó la Municipalidad de Til Til? **Marcar con una X.**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
Claridad de la información entregada			
Tiempo de respuesta			
Utilidad de la Información			
Atención en general			

4.- Pensando en el futuro, si fuera necesario ¿Cuán probable es que usted vuelva a recurrir a la Municipalidad de Til Til para realizar una nueva solicitud de Información? **Marcar con una X.**

Muy probable	
Poco probable	
No recurriría de nuevo	

5.- Pensando en su experiencia ¿Que sugerencias haría usted para mejorar el servicio entregado por la Municipalidad de Til Til?

---

---

Muchas Gracias..!!!!